

# PLEINS FEUX SUR LES MEMBRES DE L'AIISOC

## UNE ENTREVUE AVEC PATRICIA POCOCK, INF., DIPL. ENSEIG. INF., B.SC.INF.

**Soumis par :** Heather Dow, directrice générale de l'AIISOC.

Patricia Pocock est une leader en soins de santé possédant de l'expérience en alignement des systèmes et planification des programmes de services périopératoires et chirurgicaux. Elle est diplômée de l'Université de Windsor et détient sa licence d'infirmière. Elle a assuré plusieurs rôles au St. Joseph's Health Care de London, ON, notamment le leadership des salles d'opération, de l'unité de soins postanesthésiques, de l'unité de soins intensifs, du programme d'inhalothérapie et de lithotripsie. Avant de prendre sa retraite du St. Joseph's, en 2005, elle a occupé le poste de directrice des services périopératoires, de la clinique d'urologie et de traitement central. Elle a ensuite travaillé durant onze ans dans le domaine de la consultation en soins périopératoires, agissant notamment à titre de consultante principale pour l'Initiative sur les autres niveaux de soins avec le ministère de la Santé, puis elle a officiellement pris sa retraite en juin 2017.

Pat est membre fondatrice et ancienne coprésidente du Canadian Operating Room Leaders Network, ancienne présidente du Lung Association of Ontario, une membre fondatrice, ancienne présidente et ancienne trésorière de l'Association des infirmières et infirmiers de salles d'opération de London et d'un chapitre et ancienne membre du conseil d'administration de l'Association des infirmières et infirmiers de salles d'opération du Canada. Elle a reçu le Prix d'excellence en soins infirmiers, leadership, encadrement et mentorat de St. Joseph's en 2003 et, en 1992, a été une lauréate du Prix d'excellence des sœurs de St. Joseph. Elle est mariée au révérend Bruce Pocock et a deux fils et cinq petits-enfants très actifs.



Patricia Pocock  
Dipl. enseig. Inf., B.Sc.Inf.



Depuis combien de temps travaillez-vous en SOP et quel est votre rôle actuel?

J'ai travaillé en SOP durant 57 ans occupant différentes fonctions, notamment comme infirmière de soins généraux, infirmière responsable, infirmière-chef, enseignante, coordonnatrice des soins aux patients, infirmière spécialisée en brûlures et aussi comme gestionnaire, superviseuse et directrice du service de chirurgie. Mon dernier poste de leadership était à titre de directrice des services périopératoires, de la clinique d'urologie, du programme de lithotripsie et du service de traitement central au St. Joseph's à London, avant de travailler à titre de consultante. En tant que consultante principale pour la mise en œuvre de l'Initiative sur les autres niveaux de soins en Ontario, j'ai eu la chance de visiter tous les hôpitaux de la province participant au Projet de réduction des temps d'attente en

chirurgie. Ce fut une excellente occasion d'enseigner et d'apprendre. J'ai également participé aux évaluations et aux consultations médico-légales de patients d'autres programmes chirurgicaux d'hôpitaux à travers le Canada.

Qu'est-ce qui vous a attiré dans les soins périopératoires?

Lorsque j'étais étudiante, j'ai passé plusieurs quarts de travail en salle d'opération et j'adorais les contacts avec les patients et le rôle des infirmières qui consistait à défendre les droits des patients. La technologie et les techniques utilisées en chirurgie pour aider à la guérison des patients me fascinaient. Les progrès constants, les succès, l'apprentissage continu et la nature urgente et émergente de cet environnement m'ont aussi attirée vers la SOP.

## PLEINS FEUX SUR LES MEMBRES DE L'AIISOC (suite)

UNE ENTREVUE AVEC PATRICIA POCOCK, INF., DIPL. ENSEIG. INF., B.SC.INF.

Ma passion pour les soins infirmiers en salle d'opération a toujours reposé sur le fait que l'infirmière qui s'acquitte de la responsabilité qu'impose son rôle démontre du leadership.

De quelle façon votre rôle a-t-il évolué au cours des années?

Il a considérablement changé, d'une manière que je peux seulement décrire comme exponentielle. La technologie a eu des répercussions majeures sur notre profession et notre pratique.

Selon vous, quelle valeur les infirmières amènent-elles au leadership des équipes de SOP?

Ma passion pour les soins infirmiers en salle d'opération a toujours reposé sur le fait que l'infirmière qui s'acquitte de la responsabilité qu'impose son rôle démontre du leadership. Les infirmières possèdent les compétences, les capacités et l'empathie nécessaires pour influencer le niveau de soins offerts aux patients et pour faire une véritable différence dans les résultats. Chaque infirmière travaillant en salle d'opération peut devenir une leader. Le leadership, allié à une emphase mise sur les principes de la responsabilité, des partenariats, de l'appropriation et de l'équité, font fonctionner la SOP. Les personnes occupant des rôles administratifs de leadership sont responsables du contexte et les personnes assumant des rôles d'employés du personnel sont responsables du contenu, alors que les décisions sont prises par celles qui travaillent au point d'intervention ou de service.

Quelle formation continue a obtenu votre cheminement?

Je crois en l'importance de l'éducation et au fait que l'apprentissage constitue une aventure continue. J'ai étudié à l'Université de Windsor, à Windsor, ON, et au Huron University College, à London, ON, pour suivre des cours pour le baccalauréat. Alors que je travaillais en SOP, j'ai développé un intérêt pour les

soins aux brûlés et j'ai donc entrepris un diplôme d'infirmière spécialisée en brûlures à l'Université du Michigan, puis j'ai mis sur pied une unité pour brûlés à Windsor, ON. J'ai participé à des ateliers annuels sur le leadership, notamment les programmes de leadership Achieve, la formation Leadership Effectiveness Training et les cours Crucial Conversations et Crucial Accountability.

Qui considérez-vous comme un mentor clé et de quelle façon cette personne vous a-t-elle influencé en tant que leader?

Tous mes collègues ont eu une influence sur ma carrière, y compris mes étudiants, mes professeurs et mes collègues de travail. J'ai beaucoup admiré Isabelle Adams et Victoire Odette du Québec. Muriel Shewchuk, de l'Alberta, me servait de mentore et vice-versa pour les premières assignations de consultantes que nous avons effectuées ensemble et lors du développement du CORL. Le Dr Tim Porter-O'Grady a influencé mes points de vue concernant le leadership partagé et la Dre Susan Kleinbeck m'a enseigné l'importance de la recherche en soins périopératoires. Le mentorat est réciproque et j'espère bien avoir aussi servi de mentore aux personnes que j'ai rencontrées au cours de ma carrière.

Parlez-nous de votre implication au sein de l'AIISOC

J'ai eu la chance de participer aux premières conférences du Québec et à la rencontre inaugurale de l'AIISOC à Jasper, AB. J'ai également tenu des rôles de leadership au sein de l'Association des infirmières et des infirmiers en SOP de London et du chapitre régional. Moi et Muriel Shewchuk avons, en 1998, commencé à parler de créer un réseau de leaders à travers le Canada. Nous avons observé un besoin pour du perfectionnement, du mentorat et du

## PLEINS FEUX SUR LES MEMBRES DE L'AISOC (suite)

UNE ENTREVUE AVEC PATRICIA POCOCK, INF., DIPL. ENSEIG. INF., B.SC.INF.

Les infirmières en soins périopératoires constituent la force qui façonnera l'avenir de notre profession.

partage de connaissances en matière de leadership. Valerie Zellermeier s'est jointe à nous et elle est devenue notre trésorière, c'est ainsi que la première conférence du réseau Canadian Operating Room Leadership (CORL) a eu lieu à Halifax, en conjonction avec la conférence de l'AISOC de 1999. Il était essentiel que nous soyons liés à l'AISOC pour bénéficier de sa puissance et de son soutien. Finalement, un siège a été créé pour le CORL au conseil d'administration de l'AISOC. Moi et Muriel avons toutes les deux eu la chance d'y siéger. De plus, j'ai pu travailler à la création et à la finalisation des lettres de prorogation et des nouveaux règlements administratifs pour l'AISOC ainsi que de présider le comité des mises en candidature. Suite à mon mandat au conseil d'administration de l'AISOC, j'ai continué dans le rôle de coprésidente de la gouvernance sous le pilier de la défense des droits.

Qu'est-ce qui vous a motivé à vous joindre à l'équipe de leadership de l'AISOC?

Le fait de siéger au sein du conseil d'administration de l'AISOC durant plusieurs années m'a permis de partager mes compétences en leadership avec un organisme national en tant que membre active du conseil ayant droit de vote et pouvant prendre des décisions. J'avais l'impression que mon implication au sein de l'AISOC me permettrait d'aider à créer un organisme solide qui collaborerait et plaiderait pour l'excellence au sein de l'environnement périopératoire. J'avais également l'impression que je pouvais faire la promotion du rôle de leader et renforcer le rôle du CORL. Lorsque je siégeais au conseil d'administration de l'AISOC, un

nouveau plan stratégique a été élaboré et j'ai coprésidé le pilier de la défense des droits pour l'aspect de la gouvernance. C'est à cette époque que la nouvelle Loi régissant les organismes à but non lucratif est entrée en vigueur et j'ai travaillé en collaboration avec la directrice générale et l'avocate de l'AISOC pour rédiger les lettres de prorogation et les nouveaux règlements administratifs. J'ai pu mettre à profit les connaissances que j'avais acquises, surtout dans le domaine de la gouvernance, en tant que membre du conseil d'administration d'un hôpital et les appliquer dans mon rôle au sein de l'AISOC.

Quel avenir entrevoyez-vous pour les infirmières en soins périopératoires qui souhaitent développer leurs compétences de leadership?

Un avenir très prometteur attend toute infirmière en soins périopératoires souhaitant se perfectionner davantage en leadership. Il est nécessaire d'adopter le leadership partagé, de faire preuve de responsabilité au point d'intervention ou de service, de contribuer à l'excellence des soins et de toujours servir avec enthousiasme et dévouement. De plus, il est bien entendu très important d'adorer ce que nous faisons et de saisir toutes les occasions possibles pour nous et les autres de nous perfectionner, de motiver et d'habiliter.

Un dernier mot rempli de sagesse?

Les infirmières en soins périopératoires constituent la force qui façonnera l'avenir de notre profession. Nous y parviendrons en prenant toujours la défense de nos patients, en assurant l'excellence des soins et de la pratique, en pratiquant de manière compétente et sécuritaire et, surtout, en offrant du mentorat et du leadership à nos collègues. ✨